

CHARTRE D'ENTREPRISE

La démarche qualité exercée par Bergeon SA répond aux exigences des normes ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015. Les axes principaux, définis ci-dessous, sont portés par la direction qui s'engage à les promouvoir au sein de la société.

Nous visons :

1. LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

La satisfaction de nos clients est au centre de nos préoccupations. Notre équipe technico-commerciale en contacts permanent avec eux a permis de créer au fil du temps une relation de partenariat et de confiance. Celle-ci permet aujourd'hui de cibler avec précision leurs besoins d'équipements en termes de qualité, de fonctionnalité, d'ergonomie et de nouveauté.

2. LA CONCEPTION, LA FABRICATION ET LA COMMERCIALISATION DE PRODUITS QUALITATIFS ET INNOVANTS

Notre bureau technique développe des nouveaux produits innovants répondant au label Swiss Made, majoritairement réalisés en interne. Ceci nous permet de commercialiser des produits parfaitement adaptés aux exigences et à la réalité du marché. La qualité et la durabilité de nos produits qui nous confèrent un avantage concurrentiel restent le fil conducteur de nos développements.

3. LA CRÉATION DE PARTENARIATS DURABLES AVEC NOS FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS

En plus d'être une Manufacture d'équipement horloger, nous avons su créer au fil des années un réseau de fournisseurs et sous-traitants que nous considérons comme de véritables partenaires. Leur proximité géographique nous permet de contribuer au développement du tissu industriel régional et s'inscrit dans notre vision de développement durable. Ces collaborations nous permettent de mener à bien les projets complexes et d'intégrer à nos produits diverses technologies à la pointe de l'innovation.

4. LA BONNE INTÉGRATION DE NOS COLLABORATEURS(-TRICES) ET LEUR IMPLICATION

Nos collaborateurs(-trices) sont la force vive de l'entreprise. Passion, esprit d'équipe, entraide et motivation sont les valeurs que nous privilégions au sein de la société. Nous visons la pérennité de nos activités en offrant un environnement sécuritaire et en favorisant le développement des compétences de chacun. Nous sommes une entreprise formatrice et le fait de préparer la relève de demain nous tient à cœur.

5. LA DURABILITÉ DE NOS ACTIVITÉS

En tant qu'entreprise industrielle, nous portons une responsabilité environnementale. Nous l'assumons en rationalisant nos consommations énergétiques, en maîtrisant nos déchets et en intégrant une réflexion de durabilité à divers stades de nos activités. Ceci va du choix des matériaux lors du processus R&D, en passant par la réparabilité du produit, jusqu'à son recyclage. Conscients que le respect de l'environnement doit être un moteur pour toutes et tous, nous sensibilisons en ce sens nos collaborateurs et collaboratrices.

6. L'AMÉLIORATION CONTINUE DE NOS PRATIQUES

Le monde évolue et nous avec lui. Nous sommes constamment à la recherche d'efficacité dans tous les départements. L'amélioration continue des processus, des produits et des compétences de nos collaborateurs(-trices) est une tâche quotidienne.

La direction et l'encadrement accompagnent les collaborateurs(-trices) à tous les niveaux de l'entreprise afin d'assurer la meilleure assimilation de cette présente politique. Elle s'engage également à respecter les exigences légales et réglementaires applicables.

v2 / 26.01.2021